

1. **Definities:** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

BW: het Burgerlijk Wetboek.

Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Leren voor de Toekomst een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.

Diensten: groepsgewijze huiswerkbegeleiding, bijles of andere vormen van onderwijsbegeleiding welke wordt verzorgd, georganiseerd of waarin wordt bemiddeld (bijles thuis) door Leren voor de Toekomst.

Leerling: iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruikmaakt van de Diensten van Leren voor de Toekomst.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Leren voor de Toekomst en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door Leren voor de Toekomst, al dan niet ten behoeve van een Leerling.

Plaatsing Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail/telefonisch).

Leren voor de Toekomst: Leren voor de Toekomst., handelend onder de naam Leren voor de Toekomst, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 71048944

Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail/telefonisch).

Vestiging: iedere door Leren voor de Toekomst

gehuurde locatie als ook een door Leren voor de Toekomst gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling waar de Diensten door of 5.2. namens Leren voor de Toekomst worden verleend.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere overeenkomst met betrekking tot de Diensten waarop Leren voor de Toekomst deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2.4.
- 2.2. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan 6.2. elektronische communicatie per e-mail.
- 2.3. Door inschrijving voor een van de Diensten door Leerling en/of Contractant aanvaarden Leerling en Contractant de toepasselijkheid van de Algemene 6.3. Voorwaarden. Indien de Contractant en Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze Algemene Voorwaarden aan Leerling bekend te maken en op te leggen en staat Contractant ervoor in dat Leerling deze Algemene Voorwaarden naleeft.
- 2.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Leren voor de Toekomst en de Contractant zijn overeengekomen.
- 2.5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Leren voor de Toekomst en de Contractant in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

2.6. In de gevallen waarin de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van Leren voor de Toekomst. Op verzoek van Contractant of Leerling zal Leren voor de Toekomst een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Leren voor de Toekomst de inschrijving van de Leerling schriftelijk aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de Leerling schriftelijk heeft bevestigd aan Contractant, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 en artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

4. Overeenkomst op Afstand

4.1. Contractant heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

4.2. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 4.1 bestaat als de Diensten zijn aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1. Leren voor de Toekomst zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.

5.2. Leren voor de Toekomst heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3. De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Leren voor de Toekomst ten bate van facturatie en contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de

contactgegevens tijdig door aan Leren voor de Toekomst.

5.4. Persoonsgegevens worden door Leren voor de Toekomst zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Leren voor de Toekomst. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Leren voor de Toekomst en aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met Contractant en/of Leerling, waaronder in ieder geval begrepen, het verstrekken van informatie over afgenomen diensten en het verzenden van Leren voor de Toekomst nieuwsbrieven. Leren voor de Toekomst neemt hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Indien Contractant en/of Leerling toestemming heeft gegeven, is het Leren voor de Toekomst toegestaan de onderwijsgegevens van Leerling van zijn/haar onderwijsinstellingen in te zien. Leerling verstrekt Leren voor de Toekomst hiertoe de benodigde gegevens. Contractant en Leerling hebben recht op inzage in de over hen opgenomen gegevens en het (laten) doorvoeren van eventuele correctie daarvan.

5.5. Indien Leerling dit expliciet wenst, is de door Leerling in vertrouwen aan Leren voor de Toekomst (of een van haar medewerkers) ter beschikking gestelde informatie niet toegankelijk voor Contractant, ouders en/of verzorgers van Leerling, tenzij Leren voor de Toekomst dit in strijd acht met (i) het belang, (ii) de fysieke integriteit, en/of (iii) de psychologische integriteit van Leerling, klasgenoten van Leerling of andere betrokkenen, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van Leren voor de Toekomst.

5.6. Voor de begeleiding van Leerling en het voeren en verwerken van de leerling- administratie, is Leren voor de Toekomst volledig afhankelijk van de medewerking van Leerling. Als Leerling niet meewerkt of bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is Leren voor de Toekomst hiervoor, en voor het dientengevolge eventueel niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.

- 5.7. Leren voor de Toekomst biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten of het slagen van de begeleiding.
- 5.8. De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van Leren voor de Toekomst zoals deze wordt verstrekt aan Leerling voor aanvang van de levering van de Diensten. Bij niet- naleving van de gedragscode is Leren voor de Toekomst bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Leren voor de Toekomst aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.
- 5.9. Het is Leerling verboden op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn., en/of zich agressief te gedragen of te uiten jegens andere leerlingen dan wel begeleiders. Bij overtreding van (één van) deze verboden is Leren voor de Toekomst bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Leren voor de Toekomst aangeboden Dienst en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Leren voor de Toekomst gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.
- 5.10. Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Leren voor de Toekomst.

6. Tarieven

- 6.1. Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op Leren voor de Toekomst.nl vermelde prijzen voor de diverse door Leren voor de Toekomst aangeboden Diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd. De tarieven worden per schooljaar vastgesteld.

7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1. Voor door Leren voor de Toekomst aangeboden Diensten gelden de in dit artikel beschreven

betalingwijzen. De betalingswijze is afhankelijk van de Dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft. Leren voor de Toekomst kan de betalingswijze op ieder gewenst moment wijzigen. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail en via de website voor de desbetreffende Dienst. In het geval de betalingswijze na de inschrijving maar voor de betaling wordt gewijzigd, wordt dit vermeld in de definitieve bevestigingsbrief.

- 7.2. Huiswerkbegeleiding wordt maandelijks vooraf gefactureerd. Betaling van het factuurbedrag dient te worden voldaan middels een van onze betalingsmogelijkheden op de eerste zondag van de maand

8. Niet-tijdige betaling

- 8.1. Indien de Contractant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt Leren voor de Toekomst de Contractant een betalingsherinnering. Indien de Contractant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 8.2. Indien de Contractant het bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, dan is Leren voor de Toekomst gerechtigd de betreffende Diensten op te schorten totdat Leren voor de Toekomst het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 8.3. Indien Leren voor de Toekomst overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten) voor rekening van Contractant.

9. Huiswerkbegeleiding

- 9.1. Inschrijving voor door Leren voor de Toekomst aangeboden huiswerkbegeleiding is mogelijk (i) via de website van Leren voor de Toekomst (Leren voor de Toekomst.nl) of (ii) telefonisch of via de mail (iii). Middels voornoemde inschrijving wordt de

- Overeenkomst in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 9.2. De voor huiswerkbegeleiding geldende tarieven zijn maandbedragen. Er is rekening mee gehouden dat niet iedere maand evenveel werkdagen bevat, het maandbedrag is echter elke maand gelijk.
- 9.3. Indien Contractant/Leerling (zich) heeft ingeschreven voor een Dienst via de website dan kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) worden opgezegd, indien Contractant/Leerling (zich) telefonisch heeft ingeschreven voor een Dienst dan kan de Overeenkomst zowel schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) als telefonisch worden opgezegd. Voor opzegging geldt een opzegtermijn van 1 maand, waarbij de opzegtermijn gaat lopen per de eerste dag van de daaropvolgende maand. Bijvoorbeeld: bij opzegging op 15 september zal er per 15 oktober opgezegd zijn. Bij opzegging van meerdere afgenomen Diensten, geldt de opzegtermijn van 1 maand ten aanzien van elke afgenomen Dienst afzonderlijk.
- 9.4. Indien Leerling halverwege de maand start met huiswerkbegeleiding, dan worden de kosten berekend voor een gedeelte van de maand en wordt niet het volledige maandtarief in rekening gebracht, hiermee wordt zoveel mogelijk recht gedaan aan de werkelijk genoten huiswerkbegeleiding.
- 9.5. Vakanties en feestdagen:
- a)** Gedurende de reguliere schoolvakanties – tenzij anders is medegedeeld – is Leren voor de Toekomst gesloten, evenals op de volgende officiële feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (één keer in de vijf jaar, namelijk in 2015, 2020, 2025 etc.). Hemelvaartsdag en Tweede Pinksterdag. Gedurende deze vakantieperiodes en dagen is de Contractant geen vergoeding verschuldigd
- b)** Gedurende de zomervakantie is Leren voor de Toekomst gesloten. Zonder tegenbericht wordt ervan uitgegaan dat de Leerling tot de officiële datum van aanvang van de vakantie actief is bij Leren voor de Toekomst. Gedurende de

zomervakantie is de Contractant geen vergoeding verschuldigd en loopt de factuur niet door. Voor eindexamenleerlingen wordt in onderling overleg de einddatum bepaald.

- 9.6. Bij ziekte van Leerling die langer aanhoudt dan vijf aaneengesloten afspraak- dagen (dagen waarop Leerling naar Leren voor de Toekomst zou komen), brengt Leren voor de Toekomst, op schriftelijke aanvraag van de Contractant, de daaropvolgende ziektedagen niet in rekening. Leren voor de Toekomst kan een bewijs verlangen om de reden van het verzuim aannemelijk te maken, bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.

10. Bijles

- 10.1. Inschrijving voor door Leren voor de Toekomst aangeboden bijles is mogelijk (i) via de website van Leren voor de Toekomst (Leren voor de Toekomst.nl), (ii) telefonisch of (iii) via de email.
- 10.2. Als een bijles door Leerling wordt afgezegd korter dan 24 uur van tevoren, anders dan door overmacht of ziekte, dan is de Contractant de kosten voor de bijles verschuldigd. Als een bijles afgezegd wordt vanwege verhindering van de docent, dan wordt de les niet in rekening gebracht, en zal Leren voor de Toekomst zich inspannen op kortst mogelijke termijn een vervangende docent te vinden. Indien Leren voor de Toekomst er niet in slaagt een deugdelijke vervanging te vinden binnen 4 werkdagen, dan heeft de Contractant recht op restitutie van het bedrag aan resterende strippen, indien hij hiertoe een schriftelijk verzoek indient bij Leren voor de Toekomst.
- 10.3. Tijdens de officiële feestdagen zoals genoemd in artikel 10.8 vinden geen bijlessen plaats.

11. Klachtenprocedure

- 11.1. Klachten over de verleende Diensten dienen door Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail (contact@lerenvoordetoeekomst.nl o.v.v. klacht) te worden gemeld aan Leren voor de Toekomst. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch

gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

11.2. Indien een klacht naar het oordeel van Leren voor de Toekomst gegrond is, dan zal Leren voor de Toekomst de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

11.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal Leren voor de Toekomst slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Contractant is tegenover Leren voor de Toekomst aansprakelijk voor alle schade die Leren voor de Toekomst lijdt door toedoen van Contractant of Leerling. De Contractant vrijwaart Leren voor de Toekomst tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Contractant of Leerling toerekenbaar is.

12.2. Indien Leren voor de Toekomst aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 13 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 13 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Leren voor de Toekomst en/of van (een van) haar medewerkers.

12.3. Medewerkers van Leren voor de Toekomst zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van Leren voor de Toekomst.

12.4. Leren voor de Toekomst selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. Leren voor de Toekomst aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde bijles/training.

12.5. Leerling en Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). Leren voor de Toekomst is niet aansprakelijk voor schade

waarvoor een verzekering dekking biedt.

12.6. Leren voor de Toekomst is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Vestiging, of tijdens bijles thuis. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de vestiging.

12.7. Leren voor de Toekomst is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leren voor de Toekomst is uitgegaan van door Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.8. In geval van aansprakelijkheid van Leren voor de Toekomst, zijn Contractant en Leerling gehouden tot overdracht aan Leren voor de Toekomst van alle verhaalsrechten en aanspraken die Contractant en/of Leerling op derden hebben terzake van de schade.

13. Overmacht

13.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Leren voor de Toekomst geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leren voor de Toekomst niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Leren voor de Toekomst, een lockdown of (overheids)maatregelen als gevolg van een pandemie of een daarmee vergelijkbare situatie, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

13.3. In geval van overmacht zal Leren voor de Toekomst zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst in een andere vorm, waaronder uitdrukkelijk begrepen op afstand en/of in online vorm, op een ander tijdstip of bij een

andere Vestiging.

- 13.4. In geval van overmacht bij een door Leren voor de Toekomst aangeboden Dienst, voortkomende uit ziekte van een door Leren voor de Toekomst ingeschakelde docent of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, verplicht Leren voor de Toekomst zich ertoe zich maximaal in te spannen om Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door Leren voor de Toekomst aangeboden Dienst. Hierbij heeft Leren voor de Toekomst het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een docent deelneemt aan de Dienst.
- 13.5. Wanneer Leren voor de Toekomst ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels al dan niet gedeeltelijk en/of al dan niet in een redelijke alternatieve vorm haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leren voor de Toekomst gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte in rekening te brengen. Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

14. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 14.1. Leren voor de Toekomst behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 14.2. Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door Leren voor de Toekomst verstrekte materialen, zoals opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door Leren voor de Toekomst aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van Leren voor de Toekomst te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.
- 14.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Leren voor de Toekomst voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van Leren voor de Toekomst, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan Leerling en/of Contractant

beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Leren voor de Toekomst.

15. Geschillen

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16. Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen Leren voor de Toekomst en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

17. Wijziging en uitleg van de Algemene Voorwaarden

- 17.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door Leren voor de Toekomst worden gewijzigd, wijzigingen worden op de website bekend gemaakt.